Aquano　ご利用規約

(適用)

第 1 条

1.　株式会社 Link Life(以下、「当社」といいます。)は、飲料水の宅配方式による販売及び、本商品専用ウォーターサーバーの提供サービスを運営します。

2.　本規約は、当社との間で本サービス利用契約を締結された契約者様に適用されます。なお、沖縄、離島及び当社指定の配送事業者が配送エリア外とする地域及び日本国外への配送をご希望の方には、本サービスの利用をお断りしております。

(定義)

第 2 条

本規約において使用される用語の定義は次の通りとします。

用語	定義
本商品	当社が販売する飲料水をいいます。
本製品	当社が提供する専用ウォーターサーバーをいいます。
本サービス	本商品の宅配方式による販売及び､本製品の提供サービスをいいます。
営業日	日本国の暦における土日祝休日及び、当社が指定する年末年始の営業休止日を除く日をいいます。
契約開始日	当社より本サービス利用の契約書を発送いたしました日をいいます。
契約開始月	契約開始日の属する月をいいます。
休止	契約者様が希望して本サービスを一時的に止めることをいいます。
停止	当社が強制的に本サービスを止めることをいいます。
解約	契約者様による当社への通知による本サービス利用契約の解除、及び強制解約をいいます。
強制解約	解約のうち、契約者様が第 14 条のいずれかに該当し、当社が強制的に本サービス利用契約の解除を行うことをいいます。
解約日	申出解約の場合はお客様の解約通知を当社が確認した日を、強制解約の場合は、第 14 条記載の事由が発生したと当社が合理的な理由により認めた日をいいます。
定期配送	第 7 条に定める配送情報に従って、定期的に契約者様に本商品を配送することをいいます。
追加配送	定期配送以外に本商品が必要になった場合の追加の配送をいいます。
本プラン	第 5 条に定めるプランをいいます。

(規約及びサービス提供に係る内容の変更)

第 3 条

1. 契約者様は、本規約に同意の上で、本サービスを申込むものとします。

2. 当社は、本規約及び本サービス提供に係る内容の変更を行う場合があります。変更の際は、当社ホームページ等での通知を行います。

3. 本規約の変更後に、本サービスを利用した場合には、改定後の本規約にも同意したものとみなします。

(お申込み及び契約成立)

第 4 条

1. 本契約は、本サービスのお申込みを当社が承諾した時点で成立するものとし、当社の顧客管理システムへのお客様情報の登録完了を持って承諾したものとします。

(契約)

第 5 条

1. 消費税率等の改定や物流及び資材等の市場動向及び社会情勢等により、本規約に定める料金や送料等の改定を行う場合があります。
2. 水ボトル料金は 2019 年 10 月 1 日以降も軽減税率が適用となり、税率 8%でのご請求となります。

   また、契約解除手数料につきましては、不課税となります。その他の料金につきましては、10%でのご請求となります。
3. 本商品の購入費用は、4,200 円/1 セット（税抜）[税額 336 円・税率 8%]と定めます。
4. 本サービスは、1 の契約につき事務手数料 3,000 円（税抜）[税額 300 円・税率 10%]が必要になります。
5. 本商品発送以降のキャンセルは受付できず、本商品購入費用及び送料として定める料金をお支払いいただきます。
6. 契約者様の未受取等を理由に戻ってきた本商品は、当社への着荷後 1 週間保管した後、当社にて処分いたします。再配送をご希望の場合、保管期間中に当社お客様センターにご連絡いただくことで再配送が可能とします。

   再送手数料 3,000 円（税抜）[税額 300 円・税率 10%]はお客様にてご負担いただきます。
7. 本製品のレンタル料は、基本無料とします。ただし、配送日（商品出荷日）から起算して、規定期間内に 1 度も本商品の配送がない場合、各プランで別表に定めるサーバーレンタル料を請求いたします。
8. 本サービスは、本商品の配送に当たり、配送先の地域に応じて以下の送料を定めます。

   1 個口(水ボトル 2 本 1 セット)での送料となります。

▼水ボトル送料（税率：10%）

地域	北海道	東北	関東	北信越	東海	関西	中国	四国	九州
都道府県	北海道	青森	茨城	長野	静岡	大阪	山口	徳島	福岡
		秋田	栃木	新潟	三重	京都	岡山	香川	佐賀
		岩手	群馬	石川	愛知	和歌山	広島	愛媛	長崎
		宮城	東京	福井	岐阜	兵庫	島根	高知	大分
		福島	神奈川	富山		奈良	鳥取		熊本
		山形	千葉			滋賀			宮崎
			埼玉						鹿児島
			山梨						
送料（税抜）	600 円	400 円	0 円	400 円	300 円	300 円	400 円	400 円	400 円
送料（税額）	60 円	40 円	0 円	40 円	30 円	30 円	40 円	40 円	40 円

9.　保管期間経過後の再配送は受付できません。
10. 契約後のプラン変更は受付できません。

（利用期間）
第 6 条
1. 本サービスの利用期間は、本サービスの契約開始月翌月から起算し 36 ヶ月とします。
2. 本サービスの契約開始月翌月を起算月としたうえで、お申込みいただいた本プランの利用期間の満了月の 25 日までに「解約」がある場合、別表に定める契約解除手数料をお支払いいただきます。
3. プラン 34 / プラン 39 タイプ S をご契約の場合は、ご契約から 38 ヶ月以降も更新月以外の月に本契約を解約されますと、別表に定める契約解除手数料をお支払いいただきます。

(届出事項)
第 7 条
契約者様は、本サービスお申込み時に、以下の各項目について届け出るものとします。以下の各項目を総称して「配送情報」といいます。
ⅰ） 氏名、住所、連絡先
ⅱ） 本製品の機種の指定
ⅲ） 本商品及び本製品のお届け先
ⅳ） 本商品の 1 配送当たりのお届け本数及び周期
（　周期：1 週、2 週、3 週、月 1 よりお選びいただきます　）

(届出事項の変更)
第 8 条
1.　契約者様は、第 7 条に定める届出事項に変更を希望する場合、当社まで届け出るもの

とします。

ⅰ） 当社カスタマーセンターへの変更連絡

窓口番号：050-3183-1246

営業時間：月曜－土曜　11：00-18：00　※年末年始を除く

ⅱ） 契約者様専用マイページでの変更手続き

2. 前項の他、代金等の決済方法に関する情報や配送基本ルールを含めたお客様情報に変更が生じた場合、契約者様は遅滞なく当社へ届け出るものとします。

3. 前項の届出がないために、当社からの通知、送付書類、本製品、本商品、その他のものが延着又は不着となった場合には、通常到着すべきときにお客様に到着したものとみなします。ただし天災等、やむを得ない事情がある場合を除きます。

4. 「配送情報」各項目の変更内容の適用は変更受付を行った翌日以降となります。

(発送及び配送)

第 9 条

1. 本商品は、配送情報に従って定期配送いたします。お届けは当社指定の配送業者が行います。配送業者の指定は承ることができません。

2. 契約者様は、定期配送以外に、当社カスタマーセンター若しくは契約者様専用マイページより追加配送の注文をいただけます。

3. 追加配送の注文受付は、当社カスタマーセンター営業終了時刻を受付締め切りとし、配送は翌日以降となります。

4. 契約者様の指定する配送地域によって、第 5 条(契約)に定める送料が発生します。

5. 本商品が、契約者様の都合により受け取り未了となり当社に返送された場合、1 セット 2 本あたり、返送手数料 1,000 円（税抜）[税額 100 円・税率 10%]をお支払いいただきます。

6. 本製品が、契約者様の都合により受け取り未了となり当社に返送された場合、本製品 1 台あたり、返送手数料 5,000 円（税抜）[税額 500 円・税率 10%]をお支払いいただきます。

7. ご注文商品と配送商品が異なる場合、送料当社負担にて交換又は返品をお受けします。その他、商品に当社の責に帰すべき瑕疵がある場合を除き、返品はお受けできません。

8. 物流及び資材等の市場動向及び社会情勢等に準じ、採水地については、当社より指定させていただきます。採水地については、自然災害や物流事情等その他の事由により事前の予告なく変更させていただく場合があります。

9. 時間帯指定配送は、当社が委託する配送業者が定める時間帯指定に基づき提供されるサービスです。配送業者の都合により、時間帯指定配送を行うことができない場合があります。

10. 配送業者の都合、交通事情、その他業者の配送事情によりご指定の時間帯に配送できない場合があります。従って、当社は、契約者様から指定された配送時間帯に配送業者が本商品を確実にお届けすることを保証しません。ただし、当社は、契約者様から指定された時間帯に本商品がお届けできるよう、配送業者に対して合理的な指導を実施します。

(利用料金及び支払い)

第 10 条

1. 契約者様は、本商品の出荷に基づき、第 5 条(契約)を初めとする本規約で定める料金(以下、「本サービス料金」といいます)を当社にお支払いいただきます。
2. 契約者様は、本サービス料金等をクレジットカード決済にてお支払いいただきます。
3. クレジットカード決済にあたり、ご登録いただいたカード番号や有効期限が更新された際、クレジットカード会社(以下、「カード会社」といいます。)より契約者様への事前通知なくこれらの情報を当社に通知される場合があります。契約者様は当社が通知を受けた新しいクレジットカードにてお支払いいただくことに同意いただくものとします。
4. カード会社にて立替払いされた本サービス代金等は、カード会社との規約に基づきお支払いください。カード会社へのお支払いのない場合、その後のクレジットカード決済のご利用ができない場合がございます。
5. 代金等お支払いが確認できない場合、代金等に対して支払期日の翌日から年利 3%の割合による遅延損害金をお支払いいただきます。また、支払期日を超過した代金等について、当社では必要と判断する対応を行います。
6. 明細書は、当社が別途指定する WEB 明細確認サイト内のマイページからご確認いただきます。（https://support.broad-isp.jp/）
7. 何らかの理由によりクレジットカードへの請求ができず、一時的に請求書でお支払いいただく場合、請求書発行手数料 300 円（税抜）[税額 30 円・税率 10%]が必要になります。
8. 契約者様が当社に対して本規約の定めにない役務を依頼する場合、別途費用が発生する場合がございます。

(遵守事項)
第 11 条
1. 契約者様には、本サービスの利用に当たり、以下の事項を遵守いただきます。
ⅰ） 本商品を賞味期限内に消費する、あるいは賞味期限超過後に消費しないこと。
（賞味期限は開封前 6 ヶ月、開封後はなるべく早めにお召し上がりください。）
ⅱ） 本製品を当社案内に従って、設置及び取り扱うこと。
ⅲ） 本製品を当社案内に従って、手入れを行うこと。
ⅳ） 本製品に他社の商品を使用しないこと。
ⅴ） 本製品の設置住所を、当社への届出なく変更しないこと
ⅵ） 本契約中に、本製品及び契約上の地位を第三者へ譲渡または転貸しないこと。
ⅶ） 本契約解除後の本製品の処分について、当社に返却すること。
ⅷ） その他当社が指定する禁止行為をしないこと
2. 本製品の利用にあたり、以下の事項にご注意ください。
ⅰ） 本製品の故障の恐れがあるため、ボトル差込不良や誤った使用をしないこと。
ⅱ） 本製品の故障の恐れがあるため、床下暖房や絨毯、床下配線等のある場所へ設置しないこと。
3. 本製品の周辺に精密機器類や貴重品を置いていることによる機器類の破損等について、弊社では責任を負いかねます。
4. ウォーターサーバーの設置について、契約者様の判断で設置されたことを責に帰する損害は当社では補償しかねます。ただし、当社の悪意又は重過失のある場合を除きます。
5. 契約者様が本規約、説明書類及び当社案内等に反した目的ないし方法で利用されたことによる事故その他損害について、当社は一切の責任を負いません。

6.　契約者様専用マイページログイン用の ID やパスワードについては、漏洩等のないよう管理ください。なお、第三者に ID やパスワードが使用された場合でも当社は契約者様による使用として扱うものとします。

7.　本サービス利用開始又は直近の本製品入替日以降に、本製品の入替を希望される場合、交換手数料として 20,000 円（税抜）[税額 2,000 円・税率 10%]をお支払いいただきます。ただし、原則故障製品の交換を目的とし、色の変更などを理由としてはお受付できません。

8.　お客様による破損、重大な過失による故障・紛失、放置または廃棄、転売が明らかになった場合、機器損害金として最大 30,000 円（税抜）[税額 3,000 円・税率 10%]を請求する場合があります。

(休止)

第 12 条

1.　契約者様が本サービスの休止を希望する場合、次回発送予定日の 7 営業日前(北海道地域の場合は 8 営業日前)までに当社カスタマーセンターまでご依頼ください。

2.　休止期間において各プランで定める規定期間内に一度も本商品の配送がない場合、第 5 条(契約)に定めるサーバーレンタル料が無料とならずお支払が必要となります。規定期間やサーバーレンタル料の詳細は「お申込内容のお知らせ」をご確認いただきます。

3.　本サービスに休止期間限度はないものとします。ただし、サーバーレンタル料の未払い等、第 14 条(解約)に定める事由に該当した場合、本サービスを解約させていただきます。

(停止)

第 13 条

1.　下記いずれかに該当する場合、当社は本サービスを停止します。

ⅰ）　当社が契約者様の代金等お支払を確認できない場合。

ⅱ）　当社に、配送した本商品が返送された場合。

2.　停止期間において各プランで定める規定期間内に一度も本商品の配送がない場合、第 5 条(契約)に定めるサーバーレンタル料が無料とならずお支払が必要となります。規定期間やサーバーレンタル料の詳細は「お申込内容のお知らせ」をご確認いただきます。

3.　本サービスの再開については、当社カスタマーセンターへサービス再開希望のご連絡が必要となります。

4.　本条 1 項 1 号の定めについて、本サービス料金等お支払が当社で確認できない場合、当社より督促等ご連絡をさせていただきます。前述ご連絡について、当社にて合理的な期間を経てもお支払が確認できない場合、本サービスを解約させていただきます。

(解約)

第 14 条

1.　契約者様がいずれかの事由に該当した場合、当社は何らの通知・催告等をせずに強制解約を行うことができます。

ⅰ）　お申込みに際し、契約者様の申込情報に虚偽の申告をした場合

ⅱ）　催告を行ったにもかかわらず、代金等お支払の遅延をした場合

ⅲ） 契約者様の信用状態が悪化したと客観的に認められる場合
ⅳ） 当社の名誉を毀損し、その他権利を害した場合
ⅴ） 他の契約者様の迷惑となる行為があった場合
ⅵ） 本規約に記載する遵守事項などの義務に違反した場合
ⅶ） 上記各号に類する事情により、当社が本サービスの提供を不適当と判断した場合
ⅷ） 契約者様が反社会的勢力に属する、又は反社会的勢力と関係を有する場合
ⅸ） 当社に対して法的責任を超えた不当要求行為、詐術、脅迫的言辞、これらに順ずる行為を行った場合

2. 本サービスの解約に当たり、各プラン毎に定める契約解除手数料をお支払いただきます。契約解除手数料の定めについては、ご契約時ご送付する「お申込内容のお知らせ」をご確認いただきます。

3. 本サービスの解約に当たり、本製品は返却されるものとします。返却にあたっての返送手数料として、当社は契約者様に返送手数料として 4,500 円（税抜）[税額 450 円・税率 10%]お支払いただきます*。

＊プレミアムプランをご契約の方につきましては、返送手数料は発生しません。

4. 本サービスの解約に当たり、受付を行う窓口を以下に定めます。

ⅰ） 当社カスタマーセンター

窓口番号：0120-040-579

営業時間：月曜－土曜　11：00-18：00

(クーリング・オフ)

第 15 条

1. 契約者様は、契約書面を受領された日を含めて 8 日間は、書面若しくは電磁的方法（電子メールの発信を含みます。）により無条件でお申込みの撤回(以下、「クーリング・オフ」といいます)が可能です。契約が成立したときは契約の解除となります。

2. クーリング・オフの効力は契約者様が申請書面を発信した時(郵便消印日付)又は電磁的方法で発信したとき（電子メールのときはその送信日）から発生します。また、当社カスタマーセンターへのご連絡での申請も可能です。

3. クーリング・オフによって本サービス利用契約の解除は以下の様になります。

ⅰ） 損害賠償又は契約解除手数料のお支払を請求されることはありません。
ⅱ） すでに引渡しされた商品の引取りに要する費用の支払義務はありません。
ⅲ） 提供を受けた役務の対価や移転された権利の返還に要する費用などの支払義務はありません。
ⅳ） すでに代金や、対価の一部又は全部を支払っている場合、全額を当社より返還いたします。
ⅴ） 権利を行使して得られた利益に相当する金額の支払を請求されることはありません。

4. クーリング・オフの行使を妨げるため、当社が不実のことを告げたことにより契約者様が誤認し、又は威迫したことにより困惑してクーリング・オフを行わなかった場合は、当社から法律に定めるクーリング・オフ妨害の解消のための書面が交付され、その内容について説明を受けた日から 8 日を経過するまでは書面によりクーリング・オフすることができます。

5. クーリング・オフを希望する場合、契約者様はハガキ若しくは電磁的方法（電子メ

ール等）に必要事項をご記入の上、当社宛にお送りください。ハガキは契約者様でご用意いただきます。また、確実に届いたと分かるよう、簡易書留扱いで郵送いただくとより確実です。

【必要事項】

・申込(契約)日　〇〇〇〇年〇〇月〇〇日
・当社名　株式会社 Link Life
・当社住所　東京都品川区東五反田 1-2-33-7F
・契約者様氏名
・電話番号
・商品名　Aquano
・契約解除の旨　「この申込みは撤回、または契約解除します。」

※電子メールの場合：info@aquano.jp
電子メールの場合は必ず件名に「クーリング・オフ」と記載してください。

6.　前項ハガキ等書面での受付の他、当社カスタマーセンターでの受付も可能です。

(個人情報取り扱い)
第 16 条
個人情報の取り扱いに対しては当社は当社が定めるプライバシーポリシーを遵守します。

(損害賠償)
第 17 条
契約者様の責めに帰すべき事由により本製品が破損、分解、解体された場合、若しくは『解約日』の属する月の翌月末日までに、本部において本製品の返却が確認されない場合、機器損害金として 30,000 円（税抜）[税額 3,000 円・税率 10%]をお支払いただきます。

(免責)
第 18 条
1.　以下のいずれかの事由の場合、当社は本サービスの履行責任及び損害賠償責任を免れます。ただし、当社の責めに帰すべき事由があるときはこの限りではありません。
ⅰ）天災・地変等の災害をこうむったとき
ⅱ）法令の制定、改廃、行政指導のあったとき
ⅲ）悪天候、交通事情等により本サービス履行遅延が生じたとき
ⅳ）本サービス運営が困難な重大な事由が生じたとき
ⅴ）その他各号と同様の事由が生じたとき
2.　前項の事情が解消される見込みがない場合、当社は本サービス提供を将来にわたって停止することがあります。

(規約及び代金の変更)
第 19 条
1.　当社は、市場動向及び社会情勢等に準じ、本規約及び代金等を適正な範囲で変更で

きるものとします。
2. 契約者様は本規約を当社ホームページで随時確認できます。当社は本規約の変更に際し、当社ホームページで告知します。
3. 本規約の変更に際し、合理的な事前告知期間を設けるものとします。

(特約の適用)
第 20 条
当社は、契約者様と個別に特別の合意・約束を行うことがあり、その場合は規約に拘わらず優先されるものとします。

(準拠法)
第 21 条
1. 本規約の有効性、解釈、履行等に関しては、日本法が適用されるものとします。
2. 本規約の定めについて、日本法により無効となる規定があっても、その他の規定は有効とします。

(裁判管轄)
第 22 条
東京地方裁判所を第 1 審の専属的合意管轄裁判所とします。

【 Aquano を提供する会社 】
株式会社 Link Life
適格事業者番号：T3010701023064

2018 年 8 月 1 日制定
2021 年 11 月 1 日改定
2022 年 8 月 12 日改定
2023 年 9 月 29 日改定
2025 年 4 月 7 日改定

別表

1. 料金表

項目	料金（税抜）	料金（税額）	税率
水ボトル（2 本/1 セット）	4,200 円	336 円	8%
事務手数料	3,000 円	300 円	10%
サーバー返送手数料	5,000 円	500 円	10%
水ボトル再送手数料	3,000 円	300 円	10%
水ボトル返送手数料	1,000 円	100 円	10%

2. 水ボトル割引金額

プラン名	割引金額（税抜）	割引金額（税額）	税率
プラン 34	360 円	29 円	8%
プラン 39	120 円	10 円	8%
プラン 39 タイプ S	120 円	10 円	8%
プレミアムプラン	260 円	21 円	8%

※料金表の割引金額は、水ボトル 1 本あたりの割引金額です。

3. サーバーレンタル料

プラン名	料金（税抜）	料金（税額）	税率
プラン 34	980 円	98 円	10%
プラン 39	1,480 円	148 円	10%
プラン 39 タイプ S	1,480 円	148 円	10%
プラン 39 特割プラン	1,480 円	148 円	10%
プレミアムプラン	1,480 円	148 円	10%

＊規定期間内に 1 度も水ボトルの配送がない場合、各プランで定めるサーバーレンタル料を請求いたします。

4. サーバー交換費用

項目	料金（税抜）	料金（税額）	税率
交換手数料	20,000 円	2,000 円	10%

5. Aquano 安心サポート

プラン名	月額（税抜）	月額（税額）	税率
プラン 34	380 円	38 円	10%
プラン 39	380 円	38 円	10%
プラン 39 タイプ S	380 円	38 円	10%
プラン 39 特割プラン	380 円	38 円	10%
プレミアムプラン	620 円	62 円	10%

6. 解約時サーバー返却手数料

項目	料金（税抜）	料金（税額）	税率
サーバー返却手数料	4,500 円	450 円	10%

※プレミアムプランをご契約の方につきましては、返送手数料は発生しません。

7. 契約解除手数料 （不課税）

プラン名	1 ヶ月～36 ヶ月	37 ヶ月	38 ヶ月以降
プラン 34	15,000 円	0 円	9,800 円
プラン 39	15,000 円	0 円	0 円
プラン 39 タイプ S	15,000 円	0 円	9,800 円
プラン 39 特割プラン	15,000 円	0 円	0 円
プレミアムプラン	15,000 円	0 円	0 円

8. セルフクリーニングキット

配送エリア	料金（税抜）	料金（税額）	税率
北海道	2,700 円	270 円	10%
他エリア	2,500 円	250 円	10%

9. 機器損害金

項目	料金（税抜）	料金（税額）	税率
機器損害金	30,000 円	3,000 円	10%

10. 請求書発行手数料

項目	料金（税抜）	料金（税額）	税率
請求書発行手数料	300 円	30 円	10%